

## הסכם

שנערך ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ 2018

בין

ממשלת ישראל, בשם מדינת ישראל, המיוצגת ע"י המנהל הכללי של משרד העלייה והקליטה וחשב המשרד, שהוסמכו לכך כדין, לפי חוק נכסי המדינה, התשי"א – 1951.

(להלן: "המשרד")

לבין

(להלן: "נותן השירותים")

**הואיל** והמשרד מעוניין בהפעלה וניהול של פעילותו במדיה החברתית באינטרנט בשפה הרוסית (להלן: "השירותים").

**והואיל** וביום 4.12.17 פרסם המשרד מכרז מס' 25/2017 לקבלת הצעות לאספקת השירותים כמפורט במפרט המכרז המצורף להסכם זה כחלק בלתי נפרד ממנו ומסומן כנספח א' (להלן: "המכרז");

**והואיל** ונותן השירותים הגיש הצעה במענה למכרז והצעתו נבחרה בהצעה הזוכה; ההצעה מצורפת להסכם זה כחלק בלתי נפרד ממנו ומסומנת כנספח ב' (להלן: "ההצעה");

**והואיל** ונותן השירותים מצהיר כי ברשותו היכולת, הכישורים והאמצעים המתאימים למתן השירותים וכי הוא מוכן לקבל על עצמו את מתן השירותים.

**והואיל** וביום 3.9.2017 אישרה וועדת המכרזים של המשרד את ההתקשרות עם נותן השירותים, הכל בכפוף לאמור במפרט המכרז ולהוראות ההסכם להלן;

**לפיכך, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

**1.** המבוא להסכם זה והנספחים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

**2.** השירותים לפי הסכם זה

במסגרת הסכם זה ידרש נותן השירותים לספק למשרד שירותי מדיה חברתית בשפה הרוסית והכל כמפורט להלן:

א. השירותים יסופקו על ידי היועץ המקצועי מטעם נותן השירותים  
מר/גב' \_\_\_\_\_

ועל-ידו/ה בלבד (להלן: "היועץ המקצועי").

ב. השירותים, אשר יסופקו בשפה הרוסית, יכללו את כל המפורט להלן:

(1) תחזוקה והפעלה שוטפת של עמודי משרד העלייה והקליטה ברשתות חברתיות  
הבאות (להלן: "הרשתות החברתיות"):

← פייסבוק בשפה הרוסית.

← אודנוקלסניקי וויקונטקטה בשפה הרוסית.

(2) גיוס חברים חדשים לעמוד הרשת החברתית וייזום פעילויות בעמוד  
הרשתות

החברתיות וקידומו ברשת (להלן: "גיוס, ייזום וקידום").

(3) ניטור מידע וניהול משברים בכל אחת מהרשתות החברתיות.

להלן פירוט השירותים הנדרשים בהתייחס לכל אחת מהרשתות החברתיות:

#### 1) פייסבוק

##### תחזוקה והפעלה שוטפת

א. על נותן השירותים לנהל את עמוד הפייסבוק בשפה הרוסית. נותן  
השירותים נדרש לתחזק ולהפעיל את עמוד הפייסבוק באופן שוטף בהתאם  
לאמור להלן;

ב. על נותן השירותים לעדכן את עמוד הפייסבוק באופן שוטף, לרבות:  
קישורים בעמוד הפייסבוק לעמודים ייעודיים; קישורים והעלאת טפסים  
מסוימים לעמוד הפייסבוק; עיצוב שוטף של עמוד הפייסבוק; התאמות של  
פרסומים שמפרסם המשרד לעמוד הפייסבוק המשרדי, מתוך חומרי  
אונליין (פרסומים מהמדיה המקוונת) ואופליין (פרסום מהמדיה הכתובה),  
עיצוב שוטף אם יידרש ועוד.

ג. על נותן השירותים להעלות תכנים מטעם המשרד ולהפיץ אותם לחברי  
הקבוצה, ובכלל זה: הודעות מדוברות המשרד, חדשות, עדכונים,  
מדריכים, סקרים, מאמרים ומחקרים בתחום העלייה והקליטה, כנסים,  
תמונות, וידאו, אפליקציות ועוד, והכל בתיאום ובאישור דוברות המשרד.

ד. על נותן השירותים להתאים את התכנים לעמוד הפייסבוק, לעצבם מחדש  
ולפרסמם באופן שיבטיח חשיפה מרובה והפצה ויראלית.

ה. נותן השירותים נדרש לנוכחות משמעותית בעמוד הפייסבוק באופן שוטף.

ו. על נותן השירותים להגדיל את מספר החברים בעמוד הפייסבוק המהווים  
קהל יעד לצריכת השירותים, וכן יצירת דו-שיח מתמיד עם.

ז. על נותן השירותים לנהל באופן מתמיד מעקב שעתי ומתן מענה  
לפניות/הערות/שאלות הגולשים מרגע הופעתן. על נותן השירותים לתת

מענה לפניות אישיות בהודעה פרטית וכן לפוסטים המפורסמים בעמוד עד שעתיים לכל היותר מרגע הפנייה. ככל שהפנייה/ההערה/השאלה מצריכה בירור מול האגף המקצועי במשרד, המענה יינתן מיד בסמוך לקבלת מענה מאת המשרד. יצוין כי הדרכה לעניין זה תיעשה על ידי המשרד בישיבה שתתקיים לאחר הזכייה עם נותן השירותים.

ח. ייעוץ טלפוני ומתן מענה שוטף לפניות אגף הדוברות.

### גיוס, ייזום וקידום

- א. על נותן השירותים להציע יוזמות ורעיונות לקידום תחומי העלייה והקליטה בעמוד הפייסבוק באופן יזום, באמצעות העלאת "פוסטים".
- ב. הגדלת כמות החברים בדפי הפייסבוק של המשרד ב- 10% לכל הפחות לכל שנת התקשרות, בדגש על גידול מעורבות הגולשים ברשת החברתית. נכון למועד פרסום המכרז עמוד הפייסבוק ברוסית מונה 10,512 גולשים.
- ג. מתן רעיונות שוטפים לגידול מתמיד בכמות החברים והמלצות לשיתוף ואינטראקציה עמם. המלצות אלו יינתנו באופן אינטגרלי כחלק מהמפגשים השוטפים עם האגף המקצועי במשרד.

## 2) אודנוקלסניקי וויקונטקטה - Odnoklassniki ו-Vkontakte

### תחזוקה והפעלה שוטפת

- א. הרשתות החברתיות Odnoklassniki ו-Vkontakte יופעלו בשפה הרוסית, על ידי נותן השירותים שיגיש הצעה להפעלת השירותים בשפה הרוסית.
- ב. על נותן השירותים לעדכן את הרשתות החברתיות VKontakte ו-Odnoklassniki באופן שוטף, ובכלל זה: עמודים ייעודיים, טפסים, התאמות מתוך חומרי אונליין ואופליין, עיצוב שוטף ככל שיידרש ועוד.
- ג. על נותן השירותים להעלות תכנים מטעם המשרד ולהפיץ אותם לחברי הקבוצה, ובכלל זה: הודעות מדוברות המשרד, חדשות, עדכונים, מדריכים, סקרים, מאמרים ומחקרים בתחום העלייה והקליטה, כנסים, תמונות, וידאו, אפליקציות ועוד, והכל בתיאום ובאישור דוברות המשרד.
- ד. על נותן השירותים להתאים את התכנים לרשתות החברתיות הנ"ל, לעצבם מחדש ולפרסמם באופן שיבטיח חשיפה מרובה והפצה ויראלית.
- ה. נותן השירותים נדרש לנוכחות משמעותית ברשתות החברתיות Odnoklassniki ו-Vkontakte באופן שוטף.
- ו. על נותן השירותים להגדיל את החברים ברשתות VKontakte ו-Odnoklassniki המהווים קהל יעד לצריכת השירותים, וכן ליצור דו-שיח מתמיד עמם.
- ז. על נותן השירותים לנהל באופן מתמיד מעקב שיעתי ומתן מענה לפניות/הערות/שאלות הגולשים מרגע הופעתן. על נותן השירותים לתת מענה לפניות אישיות בהודעה פרטית וכן לפוסטים המפורסמים בעמוד עד

שעתיים לכל היותר מרגע הפנייה. ככל שהפנייה/ההערה/השאלה מצריכה בירור מול אגף מקצועי במשרד, המענה יינתן מייד בסמוך לקבלת מענה מאת המשרד. יצוין כי הדרכה לעניין זה תיעשה על ידי המשרד בישיבה שתתקיים לאחר הזכייה עם נותן השירותים.  
ח. ייעוץ טלפוני ומתן מענה שוטף לפניית אגף הדוברות.

### גיוס, ייזום וקידום

- א. על נותן השירותים להציע יוזמות ורעיונות לקידום תחומי העלייה והקליטה ברשתות אלו באופן יזום, באמצעות העלאת "פוסטים".
- ב. הגדלת כמות החברים בכל רשת חברתית ב- 10% לכל הפחות לכל שנת התקשרות, בדגש על גידול מעורבות הגולשים ברשתות החברתיות הנ"ל. נכון למועד פרסום המכרז הרשת VKontakte מונה כ-215 חברים; הרשת Odnoklassniki מונה כ-46 חברים.
- ג. מתן רעיונות שוטפים לגידול מתמיד בכמות החברים והמלצות לשיתוף ואינטראקציה עמם. המלצות אלו יינתנו באופן אינטגרלי כחלק מהמפגשים השוטפים עם האגף המקצועי במשרד.

### 3) ניטור וניתוח מידע וניהול משברים

- על נותן השירותים לנטר מידע ולנהל משברים בכל אחת מהרשתות החברתיות המצוינות לעיל, ובכלל זה:
- א. מעקב וניטור השיח הרלוונטי לפעילות המשרד במרחב האינטרנט האקטיבי בישראל ובחו"ל, בהם: רשתות חברתיות, פורומים, בלוגים, מאמרים, וטוקבקים.
  - ב. העברת המידע שנוטר בזמן אמת לדוברת המשרד לצורך מתן מענה מהיר ויעיל ומניעת משברים וצמצומם.
  - ג. במהלך ישיבת ההתנעה יתבצע, יחד עם נותן השירותים, מיקוד ומיפוי של הנושאים הרלוונטיים למעקב ולניטור ופירוט דרכי התגובה הרצויות לכל מקרה, ואלו ייבחנו ויעודכנו גם במהלך המפגשים השוטפים.

ג. שעות הזמינות הנדרשות מנותן השירותים:

ימים א'-ה': 00:00-22:00.

יום ו' וערב חג: 00:00 בבוקר עד שעה לפני כניסת השבת/ חג.

מוצאי שבת/חג: החל משעה לאחר יציאת השבת/חג.

ד. יובהר כי בעתות חירום (משברים הנוגעים ישירות לפעילות משרד העלייה והקליטה, ותביעות ופרסומים שליליים אודות משרד העלייה והקליטה שעוררו הדים רבים) היועץ המקצועי יהיה זמין 24 שעות ביממה, לא כולל שבתות וחגים.

ה. יובהר כי אין להעלות חומרים לערוצים השונים ו/או לענות לפניות גולשים ו/או להוסיף לערוצי המדיה כל תוכן כתוב או משודר בשם המשרד, ללא אישור של דובר/ת המשרד או מי שהוסמך לכך על ידו/ה.

ו. נציג המשרד לעניין הסכם זה הינו דובר המשרד או מי מטעמו.

נותן השירותים יעבוד בתיאום מלא עימו.

נותן השירותים מתחייב לספק את השירותים בהתאם להנחיות המשרד ולהוראותיו כפי שיינתנו מעת לעת במהלך תקופת ההסכם שייחתם עימו.

ז. המשרד שומר לעצמו את הזכות לדרוש את החלפת היועץ המקצועי במהלך תקופת ההתקשרות, היינו, לאחר חתימת ההסכם, לפי שיקול דעתו הבלעדי. היה וידרוש המשרד לעשות כן, על נותן השירותים להעמיד יועץ מקצועי חלופי העומד בדרישות המכרז ועל המשרד לאשר את המועמד החלופי מראש ובכתב. תהליך זה יחזור על עצמו עד לקבלת אישור מטעם נציג המשרד למינויו של היועץ המקצועי.

ח. החלפתו של היועץ המקצועי על ידי נותן השירותים, בכל שלב של ההתקשרות לאחר חתימת הסכם ההתקשרות תהיה טעונה הודעה מנומקת מראש ובכתב למשרד ותהא כרוכה באישור של נציג המשרד. במידה ונציג המשרד יאשר את ההחלפה, נותן השירותים ידרש להעמיד יועץ מקצועי חלופי העומד בדרישות המכרז ונציג המשרד יאשר את המועמד החלופי מראש ובכתב. תהליך זה יחזור על עצמו עד לקבלת אישור מטעם נציג המשרד למינויו של יועץ מקצועי.

ט. יובהר כי החלפתו של יועץ מקצועי תתאפשר רק בנסיבות חריגות והמשרד יהיה רשאי לסרב להחלפה על פי שיקול דעתו הבלעדי.

### 3. תקופת ההתקשרות

א. תוקף הסכם זה הוא מיום \_\_\_\_\_ או ממועד חתימת חשבת המשרד על

ההסכם, לפי המאוחר ועד ליום \_\_\_\_\_ (להלן: "תקופת ההתקשרות").

ב. על אף האמור לעיל למשרד שמורה הזכות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי להאריך את תקופת ההתקשרות האמורה בס"ק ב' לתקופה, או לתקופות נוספות, אשר ביחד לא יעלו על תקופה מצטברת של 5 שנים כמפורט בהסכם ובכפוף לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב

– 1992 והתקנות על פיו, לצרכי המשרד, למגבלות חוק התקציב ולאישור ועדת המכרזים של המשרד.

- ג. נותן השירותים מחויב לספק את השירותים, ללא תנאים מגבילים כלשהם, למשך כל תקופת ההתקשרות ולמשך כל תקופות ההתקשרות המוארכות.
- ד. על אף האמור לעיל, המשרד שומר לעצמו את הזכות להפסיק את ההתקשרות עם נותן השירותים מכל סיבה שהיא, לפני תום ההתקשרות, על ידי מתן הודעה בכתב לנותן השירותים 30 (שלושים) יום קודם למועד שנקבע על ידו לסיום ההתקשרות. יודגש כי לא תשמע כל טענת הסתמכות או טענה אחרת של נותן השירותים במידה וההתקשרות עימו תופסק במהלך תקופת ההתקשרות הראשונית או לאחריה.

#### 4. התמורה

- א. התמורה הכוללת לפי הסכם זה לא תעלה על סך של \_\_\_\_\_ ₪ כולל מע"מ.
- ב. סך התשלום החודשי הכולל את כל השירותים הנדרשים בהסכם זה, בהתאם להצעת המחיר שהגיש נותן השירותים הינו \_\_\_\_\_ ₪ לחודש כולל מע"מ.
- ג. במסגרת התמורה האמורה, על נותן השירותים לספק את כל השירותים המפורטים בהסכם זה, ובחתימתו על הסכם זה מתחייב נותן השירותים לכך.
- ד. למען הסר ספק, למעט תשלום התמורה בגין הפעלת הרשתות החברתיות כמפורט לעיל, לא יהיה זכאי נותן השירותים לכל החזר ו/או תשלום ו/או הטבה אחרת בגין מתן השירותים, לרבות תשלומים בגין ביצוע פעילות כלשהי, הוצאות טלפון, ביטוח, עלויות מחשוב ותוכנה, נסיעות, דואר, צילומים, הדפסות, פקס, אש"ל, תשלומי מיסים, אגרות והיטלים וכיוצא באלה והכל בכפוף לכך שהספק הזוכה פעל בהתאם לדרישות הסכם זה.
- ה. למען הסר ספק יצוין כי אין בסכום האמור בסעיף א' לעיל התחייבות של המשרד לשלמו במלואו, אלא הוא מהווה סכום מקסימאלי בלבד, והתשלום יהיה בהתאם למתן השירותים בפועל בלבד.
- ו. למען הסר ספק, המשרד לא ישלם לנותן השירותים תשלום כלשהו בגין עבודה שבוצעה שלא בהתאם להסכם זה על נספחיו.

#### 5. דיווח ואופן ביצוע התשלום

- א. לצורך ביצוע התשלום ידווח נותן השירותים לדוברות ויחסי הציבור במשרד (להלן: "האגף") כדלקמן:

- (1) אחת לחודש יגיש נותן השירותים דו"ח כתוב על הפעילות השוטפת, על פי פורמט שיסופק על-ידי המשרד. הדוח יכלול, בין היתר, פירוט על היוזמות שקידם נותן השירותים במהלך החודש, פירוט של התכנים שהועלו (בחלוקה לסוגי התכנים) ונתונים סטטיסטיים על מספר החברים/ עוקבים שגויסו לכל עמוד של רשת חברתית באותו חודש, נתונים על מספר פניות ותגובות הגולשים, ונתונים נוספים שיסוכמו בישיבת ההתנעה.
- (2) נותן השירותים יגיש, כחלק מהדו"ח החודשי, דו"ח כתוב ובו ניתוח השיח החודשי אודות משרד העלייה והקליטה – היקף השיח והשוואה אל מול משרדי ממשלה וגורמים רלוונטיים אחרים, ניתוח מגמות, ניתוח כמותי ואיכותי של נושאי השיחה ושל הקהלים המשתתפים בשיח, פילוח זירות השיח והאתרים המובילים וכן מסקנות ותובנות העולות מהנתונים.
- (3) התשלומים לנותן השירותים יבוצעו לאחר קבלת הדו"ח לעיל בצירוף חשבוניות וחשבונית מס.
- (4) הדוחות האמורים לעיל יכללו דוח הכנסות והוצאות של הפרויקט מתוך כרטסת הנהלת החשבונות של נותן השירותים, בהתאם לתוכנית העבודה המאושרת.

ב. הדו"ח יוגש בחתימת נותן השירותים ויאושר על-ידי האגף.

ג. העברת סכום כלשהו מסך התמורה המקסימאלית לנותן השירותים תהא מותנית בקבלת הדו"חות האמורים לעיל. לנותן השירותים לא תהיה כל עילה ו/או דרישה ו/או תביעה בגין עיכוב בתשלום, שנגרם עקב חסר בפרטים בדו"חות שנמסרו למשרד.

ד. המשרד ישלם לנותן השירותים לאחר קבלת האסמכתאות המתאימות, בצירוף חשבון, וזאת בהתאם למועד התשלום הממשלתי שהינו לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למשרד, בהתאם להוראת תכ"ס 1.4.0.3 שעניינה- 'ביצוע תשלומים בגין התחייבויות'.

ה. כללי הצמדה:

#### הגדרות

- (1) תאריך הבסיס – יום החתימה על חוזה ההתקשרות.
- (2) תאריך התחלת ההצמדה – המועד שממנו והלאה מחושבת ההצמדה- 18 חודש מתאריך הבסיס.
- (3) מדד הבסיס – המדד הידוע בתאריך המועד האחרון להגשת הצעות למכרז.
- (4) המדד הקובע – המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.

ו. מדד המחירים לצרכן – כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

## עקרונות ביצוע הצמדה

- (1) המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים (להלן: "המדד").
- (2) סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- (3) ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- (4) ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית במשרד.

### מנגנון ביצוע הצמדה

- (1) ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, למעט במקרה המפורט בסעיף (3) המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד הבסיס.
- (2) ההצמדה תתבצע מדי שישה חודשים, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחלוף 24 חודשים מתאריך תחילת הצמדה, ובכל 6 חודשים לאחר מכן.
- (3) על אף האמור בסעיף (1) לעיל, אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד – כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:
  - א. המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד הבסיס.
  - ב. ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור לעיל.

### יחסי עובד- מעביד

6.

למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי:

- א. היחסים בין המשרד לבין נותן השירותים בקשר לביצוע הסכם זה, הינם יחסי מזמין – קבלן עצמאי.
- ב. לנותן השירותים לא יהיו כל זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק על ידי המשרד, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצוי או הטבה אחרת בקשר עם ביצוע הסכם זה או סיומו.
- ג. היה ועל אף האמור לעיל, יקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת, כי בין המשרד לנותן השירותים התקיימו יחסי עובד מעביד, אזי התשלומים שהעביר המשרד לנותן השירותים לפי הסכם זה יחושבו על פי השכר המשולם לעובד מדינה, בתפקיד ובדרגה הדומים ככל האפשר לאלו הנדרשים מנותן השירותים ועובדיו על פי הסכם זה וכפי שיקבע על ידי נציב שירות המדינה ו/או כפי שיקבע בהסכמי עבודה קיבוציים, שיחולו באותה עת על עובדים מסוגם של נותן השירותים,

מטעם נותן השירותים. ההפרשים יחשבו כהלוואה נושאת ריבית והצמדה, שנתן המשרד לנותן השירותים.

## 7. שמירת סודיות

א. נותן השירותים והמועסקים על ידו מתחייבים לשמור סוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע הסכם זה.

ב. נותן השירותים והמועסקים על ידו יצהירו על גבי טופס הצהרת הסודיות המצורף להסכם זה כחלק בלתי נפרד ממנו, כי ידוע להם שאי מילוי ההתחייבות על פי סעיף זה מהווה עבירה על פי סימן ה' לפרק ז' לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

ג. נותן השירותים מתחייב לציית לכל הוראות המשרד בנוגע לשמירת סודיות ופרטיות ולהנחות את כל המועסקים על ידו לצורך מתן השירותים נשוא הסכם זה בהתאם להוראות המשרד בעניין.

## 8. זכויות יוצרים וזכויות צד שלישי

א. כל תפוקת עבודה, יצירה מקורית וזכות יוצרים הנובעת מן ו/או עקב השירותים יהיו בבעלותו הבלעדית של המשרד והוא בלבד יהיה רשאי לעשות בה שימוש ו/או להעבירה לאחרים לכל מטרה שתראה לה, ולנותן השירותים לא תהא כל זכות לגביהם.

ב. המשרד יהא בעל זכויות היוצרים היחיד ובעל מלוא הזכויות האחרות מכל סוג שהוא, בין זכויות רוחניות ובין רישיונות שימוש, מדגמים, סימן רשום, פטנט וכיוצ"ב המוקנים עפ"י דין בכל היצירות, הרעיונות, שיטות השיווק, התהליכים, חומרי הפרסום וכיוצ"ב, אשר נוצרו או נרכשו לצורך אספקת השירותים עפ"י הסכם זה, בין ע"י הספק ובין ע"י צדדים שלישיים.

ג. נותן השירותים יוודא ויבטיח מראש כי במסגרת השירותים שיספק למשרד, לא ייכלל כל פרסום אשר יש בו משום חשש להוצאת לשון הרע על צד שלישי או חשש לפגיעה בזכות הפרטיות, וידאג להביא לידיעת המשרד מראש כל חשש לפגיעה מסוג זה, לצורך קבלת אישורו המוקדם.

ד. בחתימתו על הסכם זה מאשר נותן השירותים כי במתן השירותים הוא לא יפר זכויות הנתונות לצדדים שלישיים כלשהם, וכי הוא ישא באחריות בלעדית על הפרתה של כל זכות הנתונה לצד שלישי כלשהו (במידה וזכות כזו תופר).

ה. מוסכם במפורש שהמשרד יהיה משוחרר מכל אחריות לגבי כל תביעה לזכות כלשהי, לרבות זכות יוצרים או זכות מבצעים ונותן השירותים יהא האחראי

הבלעדי לגבי כל תביעה שבאה כתוצאה מאי הבטחת זכויות המשרד כאמור בהסכם זה. הספק ישפה ויפצה את המשרד בגין כל סכום שתחויב בו, כולל הוצאותיו המשפטיות של המשרד, אם יחויב כאמור, כתוצאה מאי קיום הוראות סעיפים אלה ע"י נותן השירותים.

#### **9. בעלות בתוצרים, שימוש לא פוגעני והגנת הפרטיות**

- א. נותן השירותים מתחייב כי לא יעשה שימוש בזכויות ובפרסומים מכוח הסכם זה באופן שיפגע באדם כלשהו ו/או בפעילות המשרד בתחום העלייה והקליטה.
- ב. נותן השירותים מתחייב כי בביצוע השירותים נשוא הסכם זה יפעל תוך שמירה על כבודם של המעורבים ובהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות.
- ג. נותן השירותים מתחייב לציית לכל הוראות המשרד בנוגע לשמירת סודיות ופרטיות.
- ד. כל חומר שהוכן על-ידי נותן השירותים (להלן: "החומר"), יהיו רכוש של המדינה/ המשרד ונותן השירותים מתחייב לא להשתמש בחומר לצרכים אחרים כלשהם, ולא לפרסם ו/או להעביר את החומר כולו ו/או חלקו לגורם אחר. למען הסר ספק פרסום שנעשה באישור נציג המשרד לא יחשב כהפרת האמור בהסכם זה.

#### **10. אחריות**

- א. נותן השירותים ישא באחריות על פי כל דין, לכל נזק גוף ו/או רכוש אשר יגרם לאדם, לגוף או לרכוש כלשהו, לרבות נותן השירותים, המשרד, עובדיו וכל צד ג', תוך כדי ביצוע הסכם זה.
- ב. נותן השירותים מתחייב לשפות את המשרד שיפוי מלא על כל הוצאה שהוציא בגין חיוב שנותן השירותים חב בו על פי הסכם זה ועל פי כל דין, לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט.

#### **11. ביטוח**

נותן השירותים (להלן: "הספק") מתחייב, לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה ולהציג למשרד את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים (נספח ג') להסכם כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

##### **1. ביטוח חבות מעבידים**

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו, בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;

- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה);
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם;
- ד. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

## **2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי**

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה);
- ג. בפוליסה יכלול סעיף אחריות צולבת - Cross Liability;
- ד. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;
- ה. בעלי תפקידים המועסקים על ידי הספק ואשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי;
- ו. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

## **3. ביטוח אחריות מקצועית**

- א. הספק יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית;
- ב. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר למתן שירותים בתחום המדיה החברתית כולל הפעלה וניהול פעולות משרד העלייה והקליטה במדיה החברתית באינטרנט, לרבות פרסום ברשת, ניטור מידע וניהול משברים, מענה לשאלות גולשים וקידום ערוצים, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה;
- ג. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

- מרמה ואי יושר של עובדים;

- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;
  - פרסום שגוי;
  - פרסום לשון הרע, פגיעה בפרטיות;
  - אמת בפרסום;
  - דיבה והשמצה;
  - אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד המדינה;
  - הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים;
- ה. הביטוח לא יכלול כל חריג בדבר אובדן או נזק לחומרה, תוכנה, אתרי אינטרנט, וירוסים והאקרים.
- ו. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

#### **4. כללי**

- א. בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:
1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל;
  2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד העלייה והקליטה;
  3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד העלייה והקליטה ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;
  4. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות;
  5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק;
  6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח;
- ב. העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור קיום ביטוחים בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור יומצאו על ידי הספק למשרד העלייה והקליטה עד למועד חתימת ההסכם.

- ג. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה בתוקף.
- הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד העלייה והקליטה לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.
- ד. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי כל דין ועל פי הסכם זה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי הדין ועל פי הסכם זה.

## **12. ערבות**

- א. לשם הבטחת ביצוע הסכם זה, ימסור נותן השירותים למשרד ערבות בנקאית, מקורית ובלתי מותנית, צמודה במלואה למדד המחירים לצרכן, בסך \_\_\_\_\_ ₪. הערבות תהיה בתוקף עד ליום \_\_\_\_\_ (להלן: "הערבות") והכל בהתאם לנוסח נספח ד' להסכם.
- ב. בכל מקרה בו לא עמד נותן השירותים בהתחייבויותיו לפי ההסכם או על-פי דין או שהמשרד עשה כדין שימוש בזכויותיו והוציא סכומים החלים על נותן השירותים בהתאם להסכם או על-פי הדין, יהי המשרד זכאי לממש את הערבות, כולה או מקצתה.
- ג. אין בגובה הערבות לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותו או אחריותו של נותן השירותים לפי הסכם זה.

## **13. המחאת זכויות**

- א. נותן השירותים מתחייב לא להסב לאחר הסכם זה או כל חלק ממנו ולא להעביר או למסור לאחר כל זכות ו/או חובה הנובעים מהסכם זה, אלא אם ניתנה לכך הסכמה מראש ובכתב של נציג המשרד. הסכמה כאמור לעיל אינה פוטרת את נותן השירותים מאחריותו ומהתחייבויותיו על פי הסכם זה ועל פי כל דין.
- ב. למען הסר ספק יצויין כי העסקתם של עובדים אין בה כשלעצמה משום מסירת ביצועם של השירותים.

**14. זכות קיזוז**

מבלי לגרוע מזכויות המשרד לפי הסכם זה ועל פי כל דין, רשאי המשרד לקזז מכל סכום שיגיע לנותן השירותים ממנו ו/או מכל משרד ממשלתי אחר, כל סכום אשר יגיע למשרד מנותן השירותים.

**15. העדר ניגוד עניינים**

א. נותן השירותים מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לו במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא ו/או קשרים עסקיים או קשרים אחרים ביחס למתן השירותים. נותן השירותים יחתום על ההתחייבות להימנע מניגוד עניינים המצורפת כנספח ד' להסכם.

ב. מבלי לגרוע מכלליות האמור, על נותן השירותים לדווח מראש למשרד או לנציג מטעמו על כל כוונה שלו להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיף זה, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. המשרד רשאי לא לאשר לנותן השירותים התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, ונותן השירותים יפעל בהתאם להוראות אלו.

ג. על נותן השירותים להודיע למשרד או לנציג מטעמו ו/או למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם הוא, ו/או מי מטעמו, עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לו הנתון או המצב האמורים. אם לדעת המשרד, מי מטעמו של נותן השירותים, בכל שלב של ביצוע ההסכם, במצב בו הוא נמצא או עלול להימצא בניגוד עניינים, רשאי המשרד להורות על הפסקת עבודתו של נותן השירותים ועל סיום ההתקשרות עם נותן השירותים, מטעם זה בלבד.

**16. פרסום הסכמים באתר המרכזי לחוק חופש המידע**

א. בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1116 מיום 29/12/2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים (להלן: "החלטת הממשלה"), יפורסם ההסכם החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו [foi.gov.il](http://foi.gov.il), וזאת בתוך חודש מיום חתימתו.

ההתקשרות תפורסם בנוסחה המלא והסופי והפרסום יחול על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשה לאחר שפורסמה ההתקשרות.

ב. צד לחוזה או צד ג' העלול להיפגע מפרסום ההסכם, רשאי להתנגד לפרסום סעיפים מסוימים בהסכם, כולם או חלקם ועליו להצביע באופן ברור ומנומק על החלקים הרלוונטיים שלטעמו עלולים לפגוע בו כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה.

ג. המשרד רשאי לדחות את התנגדות המתקשר או צד ג' אם מצא כי לא מתקיים חריג  
בדין לפרסום ההתקשרות, או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס  
הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק הצפויה לגוף הפרטי כתוצאה מפרסום  
המידע.

ד. החליט המשרד לדחות את התנגדות הגוף הפרטי, יודיע על כך בהחלטה מנומקת  
בכתב ויודיע לגוף הפרטי כי הוא רשאי לעתור נגד החלטה זו בתוך 21 יום כאמור  
בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה.  
המשרד לא יפרסם את המידע שפרסומו שנוי במחלוקת בטרם חלפה התקופה  
להגשת עתירה.

ה. בהמשך למשא ומתן בין הצדדים ובהתאם להחלטת הממשלה, החליט המשרד שלא  
לפרסם את הסעיפים המפורטים בטבלה שלהלן מהטעמים המנויים בטבלה.

| מספר הסעיף בחוזה | העילה לאי חשיפתו (ציון הסעיף<br>הרלוונטי מכוח חוק חופש המידע,<br>התשנ"ח - 1998) |
|------------------|---|
|                  |   |

#### **17. הפרת ההסכם**

הפר נותן השירותים הסכם זה או הוראה מהוראותיו, רשאי המשרד, בנוסף לזכויות  
העומדות לו על פי כל דין, לנקוט באחד או יותר מהצעדים הבאים:

- א. לחייב את נותן השירותים בהוצאות שנגרמו לו בגין הפרת ההסכם כאמור;
- ב. לראות את ההסכם כבטל, לאחר שנשלחה לנותן השירותים דרישה לתקן את  
המעוות והוא לא תיקנה תוך המועד שנקבע בדרישה, ולחייב את נותן השירותים  
בכל ההוצאות והתשלומים הנובעים מהפרה זו.
- ג. לראות את ההסכם כממשיך לעמוד בתוקפו ולבצע בעצמו או באמצעות אחרים  
את ההתחייבויות המוטלות על נותן השירותים על פי הסכם זה, וזאת על חשבון  
נותן השירותים.

#### **18. שינוי בתנאי ההסכם**

כל שינוי בתנאיו של הסכם זה ו/או נספחיו יעשה בהסכמת הצדדים מראש ובכתב. ויתור  
בדרך של התנהגות לא ייחשב כויתור על זכות הנובעת מהסכם זה.

#### **19. כתובת הצדדים**

כתובות הצדדים לעניין ביצוע הסכם זה הן:

המשרד : משרד העלייה והקליטה, רח' קפלן 2 הקריה, ירושלים.  
נותן השירותים : \_\_\_\_\_  
כל הודעה שתשלח על ידי אחד הצדדים למשנהו בדואר רשום, תראה כאילו נתקבלה תוך  
72 (שבעים ושתיים) שעות ממסירתה בבית הדואר כאמור.

19. סעיף תקציבי: 30-11-02-01.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

|                            |                                   |             |
|----------------------------|-----------------------------------|-------------|
| _____                      | _____                             | _____       |
| <b>נותן השירותים</b>       | <b>דובר וממונה על יחסי הציבור</b> | <b>חשבת</b> |
| <b>משרד העלייה והקליטה</b> |                                   |             |

אישור עו"ד :

אני הח"מ עו"ד \_\_\_\_\_ מס' רשיון \_\_\_\_\_ מאשר בזאת :

- א. החוזה נחתם בפני ע"י מורשי החתימה של נותן השירותים, שהוסמכו לכך כדין.
- ב. ידוע לי כי אישור זה ניתן לפי דרישת משרד העלייה והקליטה וכי המשרד מסתמך על אישורי זה כתנאי להתקשרות בחוזה זה.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ תאריך

## נספח ג' להסכם

לכבוד :

מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה

קפלן 2, ירושלים

א.ג.נ.,

הנדון : אישור עריכת ביטוח

לכבוד

מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה;

א.ג.נ.,

הנדון : אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו \_\_\_\_\_ (להלן "הספק") לתקופת הביטוח מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_ בקשר למתן שירותים בתחום המדיה חברתית, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל - משרד העלייה והקליטה את הביטוחים המפורטים להלן :

### ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה);
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים.
4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

### ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 500,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
1. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
2. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;

3. בעלי תפקידים המועסקים על ידי הספק ואשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי;
4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

### **ביטוח אחריות מקצועית**

1. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר למתן שירותים בתחום המדיה החברתית כולל הפעלה וניהול פעולות משרד העלייה והקליטה במדיה החברתית באינטרנט, לרבות פרסום ברשת, ניטור מידע וניהול משברים, מענה לשאלות גולשים וקידום ערוצים, בהתאם למכרז וחוקה עם מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
  - מרמה ואי יושר של עובדים;
  - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;
  - פרסום שגוי;
  - פרסום לשון הרע, פגיעה בפרטיות;
  - אמת בפרסום;
  - דיבה והשמצה;
  - אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד המדינה;
  - הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים;
4. הביטוח לא יכלול כל חריג בדבר אובדן או נזק לחומרה, תוכנה, אתרי אינטרנט, וירוסים והאקרים.
5. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

### **כללי**

בפוליסות הביטוח הנ"ל נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם
3. ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד העלייה והקליטה.

4. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
5. הספק אחראי בלעדית כלפינו המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
6. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
7. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים
8. ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

**בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.**

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_  
חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

\_\_\_\_\_  
תאריך

## ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_  
מס' הטלפון \_\_\_\_\_  
מס' הפקס: \_\_\_\_\_

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד \_\_\_\_\_

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך \_\_\_\_\_ (במילים  
( \_\_\_\_\_

כולל מע"מ.

שיוצמד \_\_\_\_\_ (למדד\*) מתאריך \_\_\_\_\_

(תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב")  
בקשר עם ההסכם שנחתם מכוח מכרז מס' 25/2017 למתן שירותים בתחום המדיה החברתית  
בשפה הרוסית עבור לשכות משרד העלייה והקליטה.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב  
בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא  
שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת  
החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_\_ עד תאריך \_\_\_\_\_ הביטוח  
דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' \_\_\_\_\_ שכתובתו \_\_\_\_\_

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

(\* אם נדרשת ערבות צמודה)